

Provozní řád kina Světozor

Provozní řád je platný od 17. 6. 2024

- 1 Provozovatelem kina Světozor (dále jen „kino“) je společnost Union Film, s. r. o., (dále jen „provozovatel“) se sídlem na adrese Vodičkova 41, Praha 1, 110 00.
- 2 Kino Světozor je kulturní institucí sloužící především k pořádání filmových představení, promítání přímých přenosů, pořádání koncertů či divadelních představení a dalších kulturních akcí
- 3 Kino je způsobilé k promítání digitálních projekcí ve standardu DCI v rozlišení 4K s šesti-kanálovým zvukovým záznamem a k promítání 35mm filmů, Blu-ray a DVD nosičů. Kapacita Velkého sálu je 356 míst + 19 přístavků, kapacita Malého sálu je 52 míst a Třetího sálu 51 míst. Velký sál je dále vybaven indukční smyčkou pro nedoslýchavé diváky. Kino je bezbariérové s využitím místního schodolezu.
- 4 Kromě kinosálů se v prostorách kina nachází kavárna a obchod „Terryho ponožky“ spadající pod stejného provozovatele.
- 5 Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný odvod do Fondu kinematografie a DPH v zákonné výši. Kino poskytuje na vybraná představení slevy studentům, seniorům, dětem do 12 let a držitelům průkazu ZTP a ZTP/P. V případě držitele průkazu ZTP/P má doprovod vstup zdarma, musí si však vyzvednout volnou vstupenku. Děti do 3 let mají vstupné zdarma, nemají ale nárok na sedadlo, rodiče si je musí vzít na klín.
- 6 Návštěvníci jsou povinni hlásit požadované slevy před zakoupením vstupenky. Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí. Pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupenou vstupenku lze vrátit, avšak nejpozději jeden pracovní den před začátkem představení a pouze osobně na pokladně kina. Storno vstupenek uhrazených kredity probíhá pouze nabitím použitých kreditů zpět na kreditní účet, ze kterého byly vstupenky uhrazeny. Vstupenky zakoupené v rámci abonmá stornovat nelze.
- 7 Pokladna otevírá nejpozději 15 minut před prvním představením (zpravidla však 30 min.) a zavírá 15 minut po posledním představení. Podrobnou otevírací dobu kina i kavárny naleznete na vchodových dveřích do kina nebo na www.kinosvetozor.cz.
- 8 Předprodej vstupenek je umožněn na všechna veřejná představení. Rezervace vstupenek neumožňujeme. Přes webové stránky www.kinosvetozor.cz si lze zakoupit e-vstupenku.
- 9 Na představení filmů mládeži nepřístupných a přístupných od 18 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.
- 10 Vstup do sálu kina je možný až po zakoupení platné vstupenky a zpravidla 15 minut před začátkem představení, resp. po kontrole vstupenky zaměstnancem kina (uvaděčkou/uvaděčem).
- 11 Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina, a uposlechnout organizačních pokynů pracovníků kina. Neukázněné, podnapilé, nevhodně oblečené či provozní řád nerespektující diváky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na vrácení vstupného nebo je do kina vůbec nepustit. Dále je divák povinen dodržovat čas začátku promítání filmové projekce.
- 12 Z hygienických důvodů je zakázáno do sálu kina vnášet a konzumovat jakékoliv občerstvení. V sále kina mohou diváci konzumovat pouze nápoje, které si zakoupili v kavárně kina.
- 13 Do všech prostor kina je zakázáno vnášet jakékoliv materiály, u kterých hrozí rozbití, nebezpečné předměty, nebezpečné či hořlavé látky (zábavní pyrotechnika apod.), manipulovat s nimi či je v prostorách skladovat.
- 14 Ve všech prostorách kina je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret, dýmek a „heat-not-burn“ tabákových výrobků).
- 15 V kině je rozmístěno 19 hasicích přístrojů a 2 hydranty (viz. vyvěšené únikové plány).
- 16 Poškozovat, zneužívat nebo jiným způsobem znemožňovat použití hasicích přístrojů, hydrantů nebo jiných věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení je zakázáno.
- 17 V hledišti kina je zakázáno používat mobilní telefony, tablety a jiná elektronická zařízení.
- 18 Psi mohou do prostoru kina či kavárny pouze na vodítku v doprovodu majitele a zcela pod jeho kontrolou, nesmí rušit štěkotem, znečišťovat prostory kina a kavárny či obtěžovat jiné návštěvníky. Psům je umožněn vstup na projekce pouze ve Velkém sále. Do Malého a Třetího sálu kina Světozor je psům vstup zakázán. Dále je zakázáno pouštět psa v sále na sedačku. Škodu způsobenou psem je jeho majitel povinen provozovateli uhradit.
- 19 Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina dovedl.
- 20 Za nezletilé diváky kina, případně jimi způsobenou škodu odpovídá jejich zákonný zástupce.
- 21 Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází až poté, co se v hledišti rozsvítí hlavní osvětlení. Chrání tím svoji bezpečnost. Provozovatel neodpovídá jakýmkoliv způsobem za úrazy vzniklé v souvislosti s odchodem diváka před ukončením filmového představení.
- 22 Na základě zákona o autorských právech je v kinosálech zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy představení (audio, foto, video).
- 23 Pokud diváci nejsou spokojeni s úrovní hladiny zvuku v promítacím sále, mají právo tuto skutečnost nahlásit odpovědným osobám (zaměstnancům kina), které sjednají nápravu.
- 24 V případě nedodání filmové kopie nebo technických problémů na zařízení kina může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky na původní představení je možné vrátit v pokladně kina.
- 25 Provozovatel neodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina.
- 26 S nábytkem a vybavením kina a kavárny je povoleno manipulovat pouze personálem kina či kavárny. Je zakázáno zastavovat východy z kinosálu a kavárny označené jako nouzové. V případě poškození způsobeného nevhodným zacházením má provozovatel právo požadovat náhradu škody. Za škody způsobené svým chováním a jednáním je divák plně odpovědný a zavazuje se k veškerým úhradám spojeným s jejich odstraněním.
- 27 Je nutné udržovat trvale volné všechny únikové východy a přístupy k uzávěrům energií. Je nepřípustné v průběhu akce stát nebo sedět na schodech v kinosále, v uličkách nebo únikových cestách, a tím je zužovat.
- 28 V kině platí zákaz vstupu do prostor pro personál, na pódium Velkého sálu bez vyzvání, do prostor za promítacími plátny a všech nejen technických zázemí.
- 29 Stojan na kola se nachází v horním foyer u příchodu k Velkému/Malému sálu a kavárně. Je zakázáno parkovat a zamykat kola kdekoliv kromě určeného k tomu stojanu. V případě zamykání kol u dveří, nouzových východů nebo schodů je personál oprávněn kolo odstranit a nenese odpovědnost za poškození zámku i kola. Stejně tak nenese odpovědnost za jeho odcizení.
- 30 V prostoru kina a kavárny je zakázán svévolný výlep plakátů a letáků.
- 31 V průběhu akcí může docházet k audiovizuální dokumentaci (foto, video, audio) a následné propagaci těchto materiálů pomocí webu kina či sociálních sítí (Facebook, Instagram, Twitter). Pokud se vaše osoba vyskytuje na fotografii / videu zveřejněných kinem a se zveřejněním nesouhlasíte, zašlete tuto skutečnost na e-mail: info@kinosvetozor.cz a provozovatel dané materiály neprodleně odstraní.
- 32 Vstupem do prostor kina a jeho kavárny návštěvník stvrzuje seznámení se a souhlas s provozním řádem kina. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel kina. V případě nejasností se návštěvník obrací na personál kina.

V Praze dne 3. 6. 2024.

Petr Jirásek
ředitel a jednatel společnosti Union Film, s. r. o.